

Zásady ochrany osobních údajů

Tento dokument poskytuje informace o zpracování osobních údajů naší společností, zejména o našich zákaznících, uživatelích našeho webu, o tom, jaké údaje zpracováváme, zda jsou zpracovávány na základě souhlasu subjektu údajů nebo na základě jiného právního důvodu, k jakým účelům je používáme, komu je můžeme předávat a jaká jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů.

➤ Jaké údaje zpracováváme

- **Hlášení závad:** jméno, příjmení a e-mailovou adresu nebo telefon.
- **Objednávka:** jméno, příjmení, e-mail, telefon, fakturační adresu, případně název firmy, IČO a DIČ.
- **Smlouva:** jméno, příjmení, e-mail, telefon, fakturační adresu, případně název firmy, IČO a DIČ, číslo účtu.

➤ Důvod a účel zpracování údajů

- **Hlášení závad:** na základě oprávněného zájmu, abychom mohli vyřídit a zodpovědět Vámi nahlášenou závadu.
- **Objednávka/smlouva:** na základě plnění smlouvy a zákonné povinnosti, abychom mohli správně vyřídit Vaši objednávku a mohli řádně vystavit a archivovat daňové doklady.

➤ Jak dlouho údaje uchováváme

- **Hlášení závad:** maximálně po dobu 1 roku.
- **Objednávka/smlouva:** po dobu stanovenou zákonem.

➤ Kdo osobní údaje zpracovává

Zpracovatel údajů: **Technická správa města Loun s.r.o.**
Poděbradova 2384, 440 01 Louny
IČO: 27290981

➤ Soubory cookie

Při procházení webových stránek se zaznamenává Vaše IP adresa, jak dlouho se na stránce zdržíte a ze které stránky přicházíte. Používání cookies pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek vnímáme jako oprávněný zájem správce. Používání souborů cookie můžete ve svém prohlížeči zakázat.

➤ **Máte právo dotázat se:**

- jaké údaje zpracováváme,
- za jakým účelem,
- v jakém rozsahu,
- jak dlouho,
- kdo k nim má přístup.

Můžete požádat o opravu, nebo výmaz těchto údajů.

Pokud se domníváte, že Vaše údaje jsou zpracovávány v rozporu s příslušnými právními předpisy, **kontaktujte nás na: info@tsmlouny.cz.**

V případě, že nebudete s řešením Vaší stížnosti spokojeni, můžete se obrátit na **[Úřad pro ochranu osobních údajů](#).**

Tyto **Zásady ochrany osobních údajů** jsou platné a účinné od 20.5.2018.