

Provozní řád smuteční obřadní síně v Lounech

1. Vlastníkem obřadní síně je město Louny.
Rozhodnutí, která přísluší vlastníkov, vydává rada města nebo jí pověřený orgán.
2. Provozovatelem smuteční obřadní síně je Technická správa města Loun s.r.o.
Provozovatel zajišťuje správu a údržbu objektu a rovněž tak plní funkci poskytovatele služeb.
3. Smuteční obřadní síň je poskytována k výpravě smutečních obřadů - pohřbů, a to jak občanských, tak církevních ve dnech od pondělí do pátku od 8,00 - do 15,00 hodin.
Sjednání obřadu v jiný termín je možné po dohodě s provozovatelem.
4. Termín obřadu – pohřbu ve smuteční síni je nutné sjednat předem v kanceláři obřadní síně s provozní dobou Po, Út, Čt a Pá od 8,00 do 15 hodin, ve St od 8,00 do 17,00 hodin.
5. Smuteční síň je otevřena pro smuteční hosty a pro veřejnost 30 minut před obřadem.
6. Standardní délka jednoho obřadu je stanovena na 30 minut.
7. Pozůstalí zemřelého a smuteční hosté se mohou pohybovat pouze v místnostech, které jsou pro ně vyhrazeny, a to zejména z důvodů hygienických, epidemiologických a bezpečnostních.
8. Smuteční obřad je zahájen na pokyn obřadníka, který zodpovídá za důstojné provedení obřadu - pohřbu a je pověřený provozovatelem.
9. Pro tělesně postižené návštěvníky je do obřadní síně bezbariérový přístup.
Po celou dobu obřadu jsou k dispozici otevřené toalety (dámské i pánské).
10. Poskytnutí obřadní síně pro uspořádání obřadu – pohřbu obsahuje:
místnost pro pozůstalé, prostor pro zhlédnutí vystaveného zemřelého, smuteční obřadní síň, která zahrnuje:
 - a) 40 míst k sezení
 - b) stojany pro věnce a květinovou výzdobu
 - c) ozvučovací zařízení
 - d) LCD obrazovku pro sestavení fotografie a jména zemřelého
 - e) květinovou dekoraci pro stálou výzdobu
11. Všichni účastníci smutečního obřadu jsou povinni dodržovat výše uvedená ustanovení ve vlastním zájmu a s ohledem na zachování důstojnosti celého obřadu. Ve všech prostorách pro veřejnost je zákaz kouření, ve vlastní smuteční obřadní síni je zákaz používání mobilních telefonů a jiných zařízení, která by mohla narušit pietní akt rozloučení se zesnulým.