



TECHNICKÁ SPRÁVA MĚSTA LOUN, S.R.O.

PODĚBRADOVA 2384, 440 01 LOUNY

## ZÁSADY OCHRANY A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

GDPR

### Účel, cíl a rozsah činnosti

Tímto dokumentem se Technická správa města Loun, společnost s ručením omezeným, Poděbradova 2384, 440 01 LOUNY, IČO: 27290981 (správce osobních údajů, dále jen „OÚ“) zavazuje uplatnit a dodržovat níže vyjmenované zásady s ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („Obecné nařízení o ochraně osobních údajů“) vůči subjektu údajů (vůči zaměstnancům, dodavatelům a zákazníkům).

### Popis zásad, které organizace dodržuje

#### *Transparentnost a férovost*

- Zajišťujeme, že všechny informace a všechna sdělení, týkající se zpracování těchto osobních údajů, jsou snadno přístupné a srozumitelné a podávané za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků.

#### *Omezení účelem*

- Osobní údaje shromažďujeme jen pro relevantní účely (konkrétní, jednoznačné, oprávněné a legitimní).
- Osobní údaje nepracováváme způsobem, který je s těmito účely v rozporu.
- V případě změny účelu:
  - o sledujeme vazbu mezi účely a okolnostmi, za nichž byly osobní údaje shromážděny,
  - o sledujeme povahu osobních údajů (zda jsou zpracovávány zvláštní kategorie),
  - o sledujeme a minimalizujeme možné důsledky zamýšleného dalšího zpracování pro subjekty údajů,
  - o zajišťujeme existenci vhodných záruk.

#### *Minimalizace údajů po nezbytnou dobu*

- Při zpracování osobních údajů dodržujeme a uplatňujeme: přiměřenost, relevantnost a omezení na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který osobní údaje zpracováváme.
- Vždy posuzujeme, zda zásah do práv subjektu údajů, ke kterému v důsledku zpracování dojde je přiměřený.
- Legitimní vzhledem k účelu zpracovávání.
- Ukáže-li se, že zpracovávání konkrétního osobního údaje k určitému účelu je nadbytečné, nebo není takové zpracování osobních údajů v souladu s GDPR, takové osobní údaje nezpracováváme.

#### *Přesnost*

- Zpracováváné osobní údaje uchováváme vždy přesné a dle potřeby aktualizované.
- Zabezpečujeme, že ty osobní údaje, které jsou nepřesné, jsou bezodkladně vymazány nebo opraveny
  - o Přijímáme veškerá rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné s přihlédnutím k účelům, pro které je zpracováváme, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny.



## TECHNICKÁ SPRÁVA MĚSTA LOUN, S.R.O.

PODĚBRADOVA 2384, 440 01 LOUNY

### *Integrita a důvěrnost*

- Deklarujeme, že způsob zpracování osobních údajů zajistí náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany, pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před:
  - o Neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením („integrita a důvěrnost“).

### *Odpovědnost správce údajů*

- Jako správce osobních údajů se přihlašujeme k odpovědnosti za:
  - o zpracovávání osobních údajů v souladu se zásadami GDPR a jsme schopni tento soulad také prokázat.
  - o Pokud budeme (správce osobních údajů) zpracovávat osobní údaje prostřednictvím třetí osoby – zpracovatele, je tento oprávněn zpracovávat osobní údaj pouze na základě pokynů nás (správce osobních údajů), s výjimkou případů, kdy je to vyžadováno unijním právem nebo právem členského státu (např. Policie ČR nebo OLAF).

### *Práva subjektů údajů (zaměstnanci, dodavatelé, zákazníci)*

- Přijímáme (správce OÚ) taková vhodná opatření, aby subjektům údajů (zaměstnancům, dodavatelům, zákazníkům):
  - o byly poskytnuty veškeré informace získané od subjektů údajů,
  - o byla učiněna veškerá sdělení v souladu s právy subjektů údajů, a to,
    - stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem,
    - za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků
- informace poskytneme písemně nebo jinými prostředky – například v elektronické formě (ve vhodných případech).
- Jako správce údajů poskytneme subjektu údajů na jeho žádost informace o přijatých opatřeních, a to bez zbytečného odkladu – do 1 měsíce (lhůtu je možné prodloužit o další 2 měsíce – po informování subjektu údajů s důvody o prodloužení).

Informace a veškeré sdělení poskytujeme bezplatně, jsou-li však žádosti podané subjektem údajů zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, či se opakují, může správce údajů uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady nebo odmítnout žádosti vyhovět (zjevnou nedůvodnost nebo nepřiměřenost žádosti dokládá správce údajů).

### *Právo subjektu údajů na přístup k osobním údajům*

- Subjekt údajů (zaměstnanci, dodavatelé, zákazníci) má právo získat od správce osobních údajů potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou i nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím:
  - o účely zpracování a kategorie dotčených osobních údajů,
  - o příjemci nebo kategorie příjemců,
  - o plánovaná doba, po kterou jsou osobní údaje uloženy nebo kritéria k určení.
- Informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů.
- Informace, zda dochází k automatizovanému rozhodování včetně profilování.
- Subjekt údajů (zaměstnanci, dodavatelé, zákazníci) má právo požadovat od správce osobních údajů opravu nebo výmaz nebo omezení jejich zpracování anebo vznést námitku proti tomuto zpracování.
- Subjekt údajů má (zaměstnanci, dodavatelé, zákazníci) má právo podat stížnost u dozorového úřadu.



## TECHNICKÁ SPRÁVA MĚSTA LOUNY, S.R.O.

PODĚBRADOVA 2384, 440 01 LOUNY

- Zavazujeme se (správce údajů) poskytnout kopii zpracovávaných osobních údajů subjektu údajů (zaměstnanci, dodavatelé, zákazníci). Za další kopie na žádost poskytnutí údajů účtujeme přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů.
- Informace poskytujeme v takové formě, v jakém byla učiněna žádost, pokud subjekt údajů nepožádá o jiný způsob.
- Pokud se osobní údaje předávají do třetí nebo mezinárodní organizaci, má právo být subjekt údajů informován o vhodných zárukách.

### *Právo na opravu osobních údajů*

- Jsme si vědomi (správce údajů), že subjekt údajů (zaměstnanci, dodavatelé, zákazníci) má právo (bez zbytečného odkladu) na opravu a doplnění osobních údajů.

### *Právo na výmaz osobních údajů*

- Jsme si vědomi (správce údajů), že subjekt údajů (zaměstnanci, dodavatelé, zákazníci) má právo (bez zbytečného odkladu) na výmaz osobních údajů a správce údajů má povinnost tak učinit, pokud zejména:
  - o osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny,
  - o subjekt údajů (zaměstnanci, dodavatelé, zákazníci) odvolá souhlas se zpracováním,
  - o subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování,
  - o osobní údaje byly zpracovány protiprávně, z právních povinností.

### *Právo subjektu údajů na omezení zpracování osobních údajů*

- subjekt údajů (zaměstnanci, dodavatelé, zákazníci) má právo na to, aby správce údajů omezil zpracování, v kterémkoli z těchto případů:
  - o subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů,
  - o zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití, správce údajů již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
  - o subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce údajů převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů,
  - o osobní údaje mohou být uloženy, pokud:
    - jsou zpracovány pouze se souhlasem subjektu údajů, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie nebo některého členského státu,
    - subjekt údajů (zaměstnanci, dodavatelé, zákazníci), který dosáhl omezení zpracování, je správcem předem upozorněn na to, že bude omezení zpracování zrušeno.

### *Právo přenositelnost osobních údajů*

- Subjekt údajů (zaměstnanec, dodavatel, zákazník) má právo získat osobní údaje, které se ho týkají a jež poskytl správci údajů, a to:
  - o získat ve strukturovaném, běžném používaném a strojově čitelném formátu, právo předat tyto údaje jinému správci údajů, a to v případě že:
    - je zpracování založeno na souhlasu nebo na smlouvě a zároveň se zpracováním provádí automatizovaně



## TECHNICKÁ SPRÁVA MĚSTA LOUNY, S.R.O.

PODĚBRADOVA 2384, 440 01 LOUNY

- právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci údajů druhého, je-li to technicky proveditelné.
- Výkonem práva na přenositelnost není dotčeno právo být zapomenut:
  - Toto právo se neuplatní na zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce údajů pověřen.

### Právo subjektu údajů vznést námitku

- Subjekt údajů (zaměstnanec, dodavatel, zákazník) má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace (a v případě přímého marketingu kdykoli) právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů. Pokud nejsou dány závažné oprávněné důvody pro zpracování:
  - v oprávněném zájmu,
  - ve veřejném zájmu,
  - výkonu veřejné moci.

### Právo subjektu údajů (zaměstnavatel, dodavatel, zákazník) podat stížnost

- Každý subjekt má právo podat stížnost dozorovému úřadu v Evropské unii, pokud se domnívá, že pracováním jeho osobních údajů je porušen Zákon o ochraně osobních údajů a/nebo obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Místně příslušným dozorovým úřadem v České republice je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

### Jaké údaje zpracováváme?

- Hlášení závad – jméno, příjmení, e-mailovou adresu nebo telefon,
- Objednávka – jméno, příjmení, e-mail, telefon, fakturační adresu, popř. název firmy, IČO a DIČ,
- Smlouva – jméno, příjmení, e-mail, telefon, fakturační adresu, popř. název firmy, IČO a DIČ, číslo účtu

### Důvod a účel zpracování údajů

- Hlášení závad – na základě oprávněného zájmu, abychom mohli vyřídit a zodpovědět Vámi nahlášenou závadu.
- Objednávka/smlouva – na základě plnění smlouvy a zákonné povinnosti, abychom mohli správně vyřídit Vaši objednávku a mohli řádně vystavit a archivovat daňové doklady.

### Jak dlouho údaje uchováváme

- Hlášení závad – maximálně po dobu 1 roku
- Objednávka / smlouva – po dobu stanovenou zákonem

V Lounech dne 31.7.2020

.....

Ing. Václav Jugl  
jednatel společnosti